

## Termini e Condizioni

Il presente Contratto con il fornitore ("**Contratto**") viene stipulato tra il fornitore ("**Fornitore**") e Bmob srlsu, nomi commerciali "YepSea" e "Bmob".

**Il Fornitore accetta il presente Contratto e i Termini e condizioni di YepSea allegati, nonché tutti gli Allegati integrati nel presente. Ove sottoscriva il presente Contratto per conto di una società o altra entità giuridica, il Fornitore dichiara di disporre dell'autorità per vincolare tale entità ai presenti termini e condizioni, nel qual caso il termine "Fornitore" si riferirà a detta entità. Leggere attentamente i seguenti termini e condizioni.**

## Contratto

**Informazioni generali:** il Fornitore accetta di fornire determinati tour, attività e altri servizi turistici nella destinazione ("**Prodotti**"), autorizzando YepSea a promuoverli e a distribuirli tramite canali di distribuzione turistici e di marketing ("Canali di distribuzione") di sua proprietà, affiliati, correlati, di terze parti, online e offline ai fini dell'acquisto (ovvero la prenotazione) da parte dei clienti finali ("**Clients**"), così come descritto più avanti nel presente Contratto. Pertanto, a fronte di ogni ulteriore valido corrispettivo del cui avvenuto ricevimento e della cui adeguatezza le parti si danno reciprocamente atto, YepSea e il Fornitore accettano di essere vincolati dai termini e dalle condizioni del presente, di seguito definiti.

Oltre ai "**Termini e condizioni di YepSea**" definiti di seguito, il presente Contratto include le seguenti clausole:

**A. Valuta:** tutti gli importi citati nel presente Contratto sono espressi nella valuta euro

**B. Durata e risoluzione:** il presente Contratto entra in vigore dalla Data di accettazione da parte del Fornitore ("Data di entrata in vigore") e resterà in forza fino all'eventuale risoluzione avvenuta in conformità allo stesso. Ambo le parti hanno la facoltà di risolvere il presente Contratto (a) previo preavviso di risoluzione scritto di 30 giorni inviato alla controparte; (b) immediatamente su notifica scritta inviata alla controparte ove questa commetta una violazione irreparabile del Contratto o commetta una violazione riparabile ma non sia in grado di porvi rimedio entro 15 giorni a decorrere dall'avviso scritto documentante la violazione; (c) immediatamente a seguito di bancarotta del Fornitore o cessata attività ordinaria del Fornitore. Senza alcun pregiudizio per i diritti di risoluzione qui descritti, YepSea si riserva di adottare immediatamente una o più tra le misure seguenti in luogo di o quale atto preliminare alla risoluzione del Contratto (definite collettivamente come "**Disattivazione**"): (i) disattivazione dell'account YepSea del Fornitore; (ii) rimozione del Fornitore dai Canali di distribuzione; (iii) rimozione di tutti gli annunci di Prodotti del Fornitore. I riferimenti a diritti e obblighi delle parti in connessione alla "risoluzione" contenuti nel presente Contratto si intendono inclusivi della clausola di Disattivazione; gli obblighi successivi alla risoluzione resteranno ugualmente in vigore per il Fornitore per la durata di tale Disattivazione.

Il Fornitore si impegna a evadere tutti i Prodotti venduti prima della risoluzione o scadenza del presente Contratto, se non diversamente richiesto da YepSea. Fatto salvo quanto sopra, YepSea si riserva il diritto, a propria discrezione, di cancellare le prenotazioni di Prodotti in sospeso ove ritenga che tale atto tuteli i migliori interessi dei Clienti. A seguito della risoluzione o scadenza del presente Contratto, il Fornitore dovrà cessare immediatamente qualsiasi accesso a e utilizzo della Tecnologia di YepSea (definita nell'Allegato 2) e di altri prodotti, servizi, tecnologie, contenuti e/o materiali forniti da YepSea al Fornitore in virtù del presente e il Fornitore non avrà più alcun diritto di rendere disponibili i Prodotti del Fornitore attraverso i Canali di distribuzione di YepSea.

**C. Allegati.** I seguenti allegati al presente Contratto ("Allegati") sono integrati nel e resi parte del presente attraverso i seguenti riferimenti:

- Allegato 1 - Termini di pagamento
- Allegato 2 - Procedure operative e tecnologia
- Allegato 3 - Assicurazione

Le parti si riservano di accettare reciprocamente e di concordare eventuali allegati scritti aggiuntivi nel corso della durata del Contratto e tali allegati saranno sottoscritti da un rappresentante debitamente autorizzato di ciascuna parte. A seguito della stipula, tali allegati si riterranno integrati per mezzo dei relativi riferimenti nel presente Contratto e soggetti a tutti i termini e condizioni dello stesso.

**D. Avvisi:** se non diversamente specificato nel presente, tutti gli avvisi in virtù del Contratto dovranno essere comunicati per iscritto e spediti a Bmob srls unipersonale Via Trentino, 22 07026 Olbia (SS) e al Fornitore all'indirizzo specificato a YepSea durante la procedura di registrazione online o accordo cartaceo. Tutti gli avvisi si riterranno pervenuti alla ricezione. Fatto salvo quanto sopra, YepSea si riserva di comunicare avvisi al Fornitore via email, in connessione alla richiesta di informazioni sulle tariffe dei Prodotti da parte del Fornitore o in altre interazioni tra YepSea e il Fornitore. Tali avvisi si riterranno pervenuti all'atto dell'invio.

## TERMINI E CONDIZIONI DI YepSea

### 1. TARIFFE, SPESE E PAGAMENTI

Il Fornitore dichiara e garantisce che le tariffe nette ("Tariffe nette") offerte a YepSea sono le Tariffe nette più basse offerte dal Fornitore a qualsiasi terza parte che commercializzi e promuova i propri Prodotti. Ove il Fornitore offra Prodotti o sottoscriva accordi per fornire Prodotti tramite o a terze parti (tra cui, in via esemplificativa, attraverso altri canali di distribuzione, come siti di coupon, offerte del giorno o vendite lampo) a un prezzo o tariffa più bassi o a condizioni tariffarie più vantaggiose (tra cui, in via esemplificativa, senza commissione) rispetto alle attuali Tariffe nette offerte a YepSea, il Fornitore è tenuto a informare tempestivamente YepSea e a garantire a YepSea tali prezzi o tariffe inferiori o condizioni più vantaggiose in forma retroattiva a decorrere dalla data in cui tale tariffa o condizione è stata offerta per la prima volta alla terza parte. Ove il Fornitore non soddisfi i requisiti della presente clausola, YepSea si riserva il diritto, a propria discrezione, di sospendere o rescindere il presente Contratto con preavviso scritto di quindici (15) giorni al Fornitore.

Per ciascun Prodotto, il Fornitore si impegna a fornire a YepSea le seguenti tariffe: Tariffa netta e tariffa al dettaglio suggerita. Le Tariffe nette dovranno includere tutte le spese a persona applicabili, eventuali imposte e altri oneri. Il Fornitore resta il solo responsabile del pagamento di tutte le imposte dovute, tra cui, in via esemplificativa, l'imposta sul valore aggiunto, le imposte sulle vendite e sull'uso ed eventuali altre imposte dovute sulla vendita di Prodotti ("**Imposte**"), così come calcolate in base al prezzo al dettaglio consigliato. YepSea si riserva il diritto di definire il prezzo al dettaglio effettivo per ciascun Prodotto mostrato tramite i Canali di distribuzione.

Le Tariffe nette specificate dal Fornitore resteranno valide: (a) finché il Fornitore non modifica tali Tariffe nette tramite la Tecnologia di YepSea, (b) a condizione che YepSea consenta al Fornitore di modificare le Tariffe nette con modalità diverse dalla Tecnologia di YepSea, previo preavviso scritto a YepSea inviato secondo modalità precedentemente approvate da YepSea. YepSea avrà a disposizione un periodo massimo di due (2) settimane per adottare le modifiche alle Tariffe nette, a prescindere dalla modalità di tale modifica, e corrisponderà al Fornitore i compensi basati sulle precedenti Tariffe nette per tutte le prenotazioni di Prodotti pervenute durante tale periodo. **YepSea si impegna a effettuare i pagamenti relativi alle Tariffe nette dovuti al Fornitore in virtù del presente Contratto in conformità ai termini di pagamento definiti nell'Allegato 1.** Per quanto attiene agli importi che YepSea dovrà corrispondere, in virtù del presente Contratto, YepSea si riserva di dedurre da tali importi eventuali somme o rimborsi che il Fornitore deve a YepSea in virtù del presente. Al Fornitore si vieta l'utilizzo dei Canali di distribuzione a scopo di elaborazione delle transazioni di pagamento o per il trasferimento di fondi tra Fornitore e Cliente, a condizione che tale attività risulti direttamente dall'acquisto di un Prodotto tramite i Canali di distribuzione da parte del Cliente. Inoltre, il Fornitore si impegna a non intraprendere alcuna forma di attività di pagamento fraudolenta, tra cui, in via esemplificativa, l'uso fraudolento di carte di credito, di debito, conti PayPal, Apple Pay e Android Pay. Ove abbia motivo di ritenere che il Fornitore sia responsabile di una violazione della presente Clausola del Contratto, YepSea si riserva di risolvere il presente Contratto e di trattenere eventuali pagamenti in sospeso in dovuti al Fornitore. YepSea si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto ove un numero eccessivo di pagamenti risulti oggetto di procedure di rifiuto di addebito o altre procedure analoghe per qualsiasi motivo e, in tale circostanza, potrebbe trattenere tutti i pagamenti in attesa di essere trasmessi al Fornitore. A scanso di equivoci, le procedure di rifiuto di addebito del Cliente rientrano tra le responsabilità del Fornitore e non di YepSea. YepSea si riserva di utilizzare parte di o tutti i fondi trattenuti a copertura dei costi sostenuti a seguito dell'attività fraudolenta del Fornitore e/o per l'eccessivo numero di procedure di rifiuto di addebito (ove pertinente) senza arrecare pregiudizio alcuno ad eventuali altri diritti e risarcimenti a cui YepSea possa appellarsi rispetto al Fornitore in relazione agli stessi.

## 2. DISPONIBILITÀ E AGGIORNAMENTI DI PRODOTTI

Il Fornitore è tenuto a seguire le procedure operative descritte nell'**Allegato 2**, tra cui, in via esemplificativa, quelle relative alle prenotazioni, alle modifiche e alla disponibilità dei Prodotti, nonché eventuali aggiornamenti o revisioni dell'**Allegato 2** rese note da YepSea al Fornitore occasionalmente. YepSea adotterà misure ragionevoli per garantire al Fornitore un preavviso scritto di almeno dieci (10) giorni lavorativi in caso di aggiornamento o revisione dell'**Allegato 2**. Per ciascun Prodotto offerto dal Fornitore (tra cui, in via esemplificativa, a terze parti tramite siti di coupon, di offerte del giorno, di vendite lampo o qualsiasi altro canale di distribuzione), il Fornitore si impegna a rendere tale Prodotto disponibile a YepSea a scopo di marketing e distribuzione attraverso i Canali di distribuzione. Il Fornitore è tenuto a garantire che tutti i Prodotti pubblicizzati e distribuiti da YepSea attraverso i Canali di distribuzione siano disponibili per la prenotazione da parte dei Clienti, se non diversamente specificato tramite preavviso inviato dal Fornitore a YepSea secondo le procedure descritte nell'**Allegato 2**. A scanso di equivoci, la decisione di promuovere un Prodotto del Fornitore tramite i Canali di distribuzione è sempre a discrezione esclusiva di YepSea.

Se un Cliente prenota un Prodotto tramite i Canali di distribuzione, il Fornitore dovrà attuare le procedure di evasione indicate nell'**Allegato 2**.

Qualora il Fornitore modifichi qualsiasi elemento di un Prodotto dopo la prenotazione da parte del Cliente ma prima che questi abbia iniziato a usufruirne, il Fornitore dovrà offrire al Cliente un Prodotto alternativo di qualità uguale o superiore rispetto al Prodotto originariamente prenotato, impegnandosi ad accogliere il Cliente secondo le sue ragionevoli esigenze. Se non è possibile accogliere il Cliente secondo le sue ragionevoli esigenze, il Fornitore accetta che questi possa cancellare la prenotazione e che YepSea emetta un rimborso in favore del Cliente. In tale situazione, al Fornitore non spetterà (e YepSea non è tenuta a pagare) alcun importo per tale Prodotto prenotato ed eventuali importi già pagati per il medesimo potranno essere riconciliati con i successivi pagamenti dovuti da YepSea. YepSea si riserva il diritto di addebitare al Fornitore commissioni ragionevoli relativamente a quanto sopra, tra cui, in via esemplificativa, eventuali commissioni a carico dell'esercente o costi del servizio clienti. Ove il Fornitore cancelli un Prodotto o ne interrompa la disponibilità (ad esempio in caso di tutto esaurito per una determinata data) dopo la prenotazione da parte di un Cliente ma prima che questi ne abbia usufruito, il Fornitore si impegna ad accogliere il Cliente secondo le sue ragionevoli esigenze. Se non è possibile accogliere il Cliente secondo le sue ragionevoli esigenze, il Fornitore accetta che YepSea emetta un rimborso in favore del Cliente. In tale situazione, al Fornitore non spetterà (e YepSea non è tenuta a pagare) alcun importo per tale Prodotto prenotato ed eventuali importi già pagati per il medesimo potranno essere riconciliati con i successivi pagamenti dovuti da YepSea. YepSea si riserva il diritto di addebitare al Fornitore commissioni ragionevoli relativamente alla cancellazione da parte del Fornitore o impossibilità a rendere disponibile il Prodotto, tra cui, in via esemplificativa, eventuali commissioni a carico dell'esercente o costi del servizio clienti.

## 3. CANCELLAZIONI DA PARTE DEI CLIENTI

Il Fornitore non può accettare le cancellazioni direttamente da parte dei Clienti per i Prodotti acquistati tramite i Canali di distribuzione. Tutte le cancellazioni per i Prodotti acquistati devono essere effettuate dai Clienti direttamente tramite YepSea entro i tempi di cancellazione stabiliti nell'**Allegato 2**. YepSea non è soggetta ad alcun obbligo di emettere rimborsi in favore dei Clienti che non contattino YepSea per effettuare le cancellazioni entro i tempi stabiliti. In caso di cancellazione da parte di un Cliente dovuta Causa di forza maggiore (così come definita alla Sezione 15 seguente), YepSea non sarà tenuta a pagare il Fornitore a condizione di aver ricevuto prove sufficienti da parte del Cliente che dimostrino che la Causa di forza maggiore abbia impedito al Cliente di usufruire del Prodotto.

## 4. CONTATTO CON I CLIENTI E SERVIZIO CLIENTI

Se fosse necessario contattare un Cliente in relazione alla fornitura dei Prodotti acquistati dal Cliente, il Fornitore è tenuto a seguire le procedure stabilite nel presente Contratto, tra cui, in via esemplificativa, quelle descritte nell'**Allegato 2** ed eventuali altre procedure ragionevolmente stabilite da YepSea e comunicate al Fornitore occasionalmente. Il Fornitore si impegna ad assicurare un servizio clienti adeguato, che includa l'invio di risposte scritte ai reclami dei Clienti (incluse, in via esemplificativa, le richieste di rimborso), ad esempio via email entro 72 ore dall'invio del reclamo. YepSea si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di rispondere ai reclami dei Clienti, anche contattandoli direttamente. Tuttavia, prima di risolvere un reclamo e/o fornire un risarcimento ai Clienti (diritto che YepSea si riserva a propria discrezione), YepSea si impegna a tentare di contattare prima il Fornitore per discuterne. Ove YepSea offra un risarcimento a un Cliente in connessione a un reclamo, al Fornitore non spetterà (e per YepSea non sussiste alcun obbligo di pagamento) alcuna Tariffa netta in relazione alla prenotazione (o prenotazioni) in questione. Inoltre, eventuali somme che (a) YepSea abbia già corrisposto al Fornitore in relazione a tali prenotazioni e/o (b) che YepSea abbia corrisposto al Cliente in virtù di un risarcimento (fino all'importo totale pagato dal Cliente per la prenotazione) saranno riconciliate (unitamente ad altri importi esplicitamente accettati dal Fornitore) con i successivi pagamenti effettuati da YepSea in favore del Fornitore. A seguito dell'acquisto di un Prodotto da parte del Cliente, il Fornitore si impegna a non contattare tale Cliente, senza previo consenso di YepSea, a scopo di marketing o di vendita di tour, attività o altri servizi turistici e/o prodotti o per qualsiasi altro scopo

diverso dalla fornitura del Prodotto o la risposta a un reclamo del Cliente.

## 5. ASSICURAZIONE

Il Fornitore è tenuto ad agire in conformità ai requisiti di assicurazione definiti nell'**Allegato 3**.

## 6. CANALI DI DISTRIBUZIONE

YepSea deciderà a sua esclusiva discrezione i Canali di distribuzione utilizzati e il posizionamento del Prodotto su tali Canali di distribuzione. YepSea sarà responsabile di eventuali commissioni di agenzie di viaggio e altre commissioni di intermediari di terze parti applicabili alla vendita di Prodotti tramite i Canali di distribuzione.

## 7. CONTENUTO E MATERIALE DEL FORNITORE

Con il presente, il Fornitore concede e accetta di garantire a YepSea il diritto (ma non l'obbligo) non esclusivo, permanente, irrevocabile, trasferibile, cedibile in sotto licenza (a uno o più livelli), internazionale di riprodurre, modificare, riformattare, creare opere derivate basate su, mostrare pubblicamente e altrimenti utilizzare, a propria discrezione, qualsiasi parte di o tutti i testi, le immagini, i video e altri contenuti e materiali resi disponibili dal Fornitore ("Contenuto del Fornitore") (i) per promuovere, pubblicizzare e distribuire i Prodotti su o tramite i Canali di distribuzione (ii) per promuovere e pubblicizzare le destinazioni e le attività su o attraverso i Canali di distribuzione e per promuovere o pubblicizzare i Canali di distribuzione in generale, a condizione, tuttavia, che YepSea non usi il Contenuto del Fornitore per pubblicizzare o promuovere prodotti della concorrenza; (iii) per assolvere altrimenti agli obblighi di YepSea ed esercitare i diritti di YepSea in virtù del presente Contratto. Il Fornitore accetta, garantisce e dichiara che: (a) il Fornitore detiene o dispone della necessaria autorità per concedere a YepSea i diritti sanciti nel presente Contratto in merito a tutti i Contenuti del Fornitore messi a disposizione di YepSea; (b) il Contenuto del Fornitore è accurato e completo, non fuorviante e non fraudolento; (c) il Contenuto del fornitore (e l'esercizio da parte YepSea dei propri diritti rispetto al Contenuto del Fornitore) non infrange, non viola e non si appropria indebitamente, ora e in futuro, dei diritti di proprietà o di proprietà intellettuale di terze parti, tra cui, in via esemplificativa, diritti d'autore, diritti di marchi o diritti alla privacy o diritti di pubblicazione. Con il presente, il Fornitore accetta e riconosce che YepSea detiene tutti i diritti, la titolarità e gli interessi rispetto a qualsiasi opera derivata dal Contenuto del Fornitore creata da o per conto di YepSea, sia prima sia dopo la Data di entrata in vigore e concede a YepSea ogni diritto, titolarità o interesse di cui il Fornitore disponga in relazione a tale opera derivata.

## 8. DIVIETO DI SUBAPPALTO

È fatto divieto al Fornitore di subappaltare o altrimenti trasferire qualsiasi obbligo o diritto sancito nel presente Contratto, a condizione, tuttavia, del diritto di subappaltare la fornitura del Prodotto previo consenso scritto di YepSea (che YepSea si riserva di fornire anche via email). Ove si serva di un subappaltatore, il Fornitore resta comunque il responsabile dell'erogazione soddisfacente dei Prodotti e sarà responsabile della conformità di tale subappaltatore ai termini e condizioni del presente Contratto e di qualsiasi omissione o violazione degli stessi. Se ritiene che il Fornitore abbia violato il presente Contratto (tra cui, in via esemplificativa, le dichiarazioni, le garanzie e gli accordi accettati dal Fornitore con il presente Contratto), YepSea si riserva, senza tuttavia limitare altri rimedi cui abbia diritto, di risolvere il presente Contratto. In caso di risoluzione del Contratto da parte di YepSea in virtù di quanto sopra, YepSea si riserva (ancora una volta, senza limitare altri rimedi cui abbia diritto) di obbligare il Fornitore (e il Fornitore si impegna a rispettare tale obbligo) di evadere tutti gli acquisti di Prodotti effettuati prima della risoluzione o ad assistere YepSea nell'approvvigionamento di alternative al fine di evadere tali acquisti di Prodotti a tutela della reputazione e della buona fede di YepSea. In tal caso: (i) al Fornitore non spetterà alcun importo e YepSea non sarà obbligata a corrispondere alcun pagamento di commissioni per tali Prodotti; (ii) eventuali importi già pagati per tali Prodotti dovranno essere immediatamente rimborsati dal Fornitore a YepSea; (iii) il Fornitore dovrà corrispondere a YepSea su richiesta una somma equivalente alla differenza tra la tariffa a dettaglio suggerita del prodotto alternativo e la Tariffa netta del Fornitore (ove quest'ultima sia più elevata) per tale Prodotto.

## 9. CONDOTTA DEL FORNITORE, DIVIETO DI SUBAPPALTO

Il Fornitore accetta, dichiara e garantisce che: (a) il Fornitore dispone di e si impegna a gestire tutte le registrazioni, le licenze, i permessi, le approvazioni e le autorizzazioni necessari per la propria attività e per l'offerta dei Prodotti; (b) il Fornitore si impegna a garantire che i propri prodotti e servizi, le attività e le operazioni (nonché la loro fornitura da parte del Fornitore, tra cui, in via esemplificativa, in connessione alla fornitura di Prodotti ai Clienti) siano gestiti e forniti in buona fede e adottando standard conformi alle buone prassi del settore di tour e attività, inoltre, ove pertinente o consigliato in base alla natura dei Prodotti, il Fornitore effettuerà controlli dei precedenti del proprio personale secondo le buone prassi del settore. (c) il personale del Fornitore riceva una formazione adeguata, disponga di tutte le competenze necessarie per erogare i Prodotti e lo faccia in modo professionale secondo le buone prassi del settore; (d) il Fornitore agirà in conformità a tutte le leggi locali, statali e internazionali in vigore (tra cui le norme antincendio, le procedure di salute e sicurezza e le norme sulla tutela dei clienti e sulla privacy); (e) il Fornitore si impegna a non perpetrare alcuna azione od omissione (anche in virtù dell'erogazione di Contenuti del Fornitore o della relativa offerta e/o fornitura di qualsiasi Prodotto) che, a discrezione di YepSea, possa causare diffamazione, calunnia, discredito o danni alla reputazione di YepSea o dei Canali di distribuzione. YepSea si riserva di eseguire e/o utilizzare fornitori di terze parti per eseguire controlli finalizzati alla verifica dell'identità dei Fornitori. YepSea si riserva inoltre di richiedere prove che consentano di stabilire l'esistenza di un Prodotto e/o prove dell'autorità per promuovere e fornire tale Prodotto. Ove YepSea sospetti che il Fornitore abbia fornito informazioni mendaci, il Fornitore accetta il diritto di YepSea di eseguire e/o affidare l'esecuzione a terzi di ulteriori verifiche di identità, di adottare procedure di dovuta diligenza nei confronti del Fornitore, nonché di obbligare il Fornitore a dimostrare l'esistenza di un determinato Prodotto. Se necessario, il Fornitore accetta di fornire tempestivamente a YepSea tale prova di identità o di esistenza di un Prodotto, secondo la richiesta di YepSea. I fornitori di terze parti incaricati da YepSea di effettuare tali verifiche si riservano il diritto di verificare i dati forniti dal Fornitore rispetto ai dati presenti nei database (pubblici o non) a cui hanno accesso. Sarà inoltre permesso l'utilizzo dei dati del Fornitore in futuro per fornire assistenza ad altre aziende nel corso di procedure di verifica. Inoltre, il Fornitore dichiara, accetta e garantisce di agire in conformità al Codice di condotta del Fornitore descritto nel documento **Codice di condotta** del fornitore allegato.

## 10. DIVULGAZIONE AL PUBBLICO, MARCHI REGISTRATI

Il Fornitore concede a YepSea il diritto di, nonché il diritto di autorizzare i propri Canali di distribuzione a, utilizzare e divulgare i nomi, i loghi, i marchi e i marchi registrati del Fornitore e dei relativi Prodotti e di divulgare eventuali nomi, loghi, marchi e marchi registrati di terze parti utilizzati dal Fornitore in merito ai Prodotti (collettivamente, i "**Marchi**"), in ogni caso allo scopo di pubblicizzare la disponibilità dei Prodotti e promuovere i Prodotti tramite i Canali di distribuzione. Inoltre, YepSea si riserva di rilasciare comunicati stampa, pubblicità o dichiarazioni pubbliche citando il Fornitore, la relazione tra le parti e i Prodotti del Fornitore senza previo consenso scritto di quest'ultimo ove tali comunicati stampa, pubblicità o dichiarazioni pubbliche includano il

Fornitore in un elenco di altre aziende che intrattengono un rapporto analogo con YepSea. Il Fornitore dichiara e garantisce di possedere tutti i diritti e tutte le licenze richiesti a garantire a YepSea i diritti concessi nella presente Sezione 10. Salvo quanto sopra espressamente consentito, le parti non rilasceranno alcun comunicato stampa, annuncio o dichiarazione pubblica concernente il presente Contratto, il contenuto di questo Contratto o la relazione tra le parti senza il previo consenso scritto dell'altra parte.

## 11. RISERVATEZZA E PRIVACY

Tutte le informazioni divulgate da o per conto di una parte alla controparte nel corso della durata del presente Contratto, identificate come informazioni proprietarie e/o riservate o che, per la natura delle circostanze in cui avviene la divulgazione, da trattare in buona fede come proprietarie e/o riservate, tra cui, in via esemplificativa, qualsiasi informazione relativa alle Tariffe nette, alle commissioni e ai margini, all'importo delle Ricevute del Fornitore, ai Canali di distribuzione, alla Tecnologia di YepSea e ai termini del presente Contratto, sono da considerarsi **"Informazioni riservate"**. La parte ricevente le Informazioni riservate della parte divulgante dovrà impegnarsi ad adottare le necessarie tutele contro la distruzione, la perdita, l'alterazione o la divulgazione di tali informazioni. Tali tutele dovranno essere coerenti con le buone prassi di settore e non meno rigorose delle misure adottate dalla parte ricevente per tutelare le proprie informazioni. Per la durata del presente Contratto e oltre, la parte ricevente si impegna a: (a) non utilizzare tali Informazioni riservate per alcuno scopo diverso dall'assoluzione dei propri obblighi o l'esercizio dei propri diritti in virtù del presente Contratto; (b) non divulgare tali Informazioni riservate a terze parti, se non nell'ambito delle divulgazioni effettuate da YepSea ai propri Canali di distribuzione in conformità alle attività contemplate nel presente Contratto. Fatto salvo quanto sopra, gli obblighi sanciti in questa Sezione non si applicano alle informazioni che: (i) siano generalmente disponibili al pubblico senza obbligo di riservatezza, senza violazione del presente Contratto ad opera della parte ricevente; (ii) siano ricevute lecitamente dalla parte ricevente da una terza parte senza obbligo di riservatezza; (iii) siano sviluppate in modo indipendente dalla parte ricevente senza riferimento o dipendenza dalle Informazioni riservate della controparte; (iv) siano generalmente rese disponibili a terze parti dalla parte divulgante senza limitazioni alla divulgazione. A seguito della risoluzione del presente Contratto, o in caso di richiesta anticipata della parte divulgante, la parte ricevente è tenuta a restituire tutte le Informazioni riservate della parte divulgante di cui è in possesso o che rientrano nel proprio controllo e cesserà ogni utilizzo di tali Informazioni riservate. Il Fornitore si impegna a rispettare tutte le leggi in vigore e l'attuale Normativa sulla privacy di YepSea relativamente al proprio utilizzo e alla divulgazione dei Dati dei clienti resi disponibili da YepSea al Fornitore o altrimenti raccolti, ottenuti o ricevuti dal Fornitore durante l'esercizio dei propri diritti o l'assoluzione dei propri obblighi in virtù del presente Contratto. Il Fornitore si impegna a utilizzare tali Dati dei clienti solo allo scopo di fornire al Cliente interessato i Prodotti prenotati. Per tutti i Dati dei clienti (tra cui, in via esemplificativa, i Dati dei clienti trasmessi al Fornitore da YepSea) in possesso del Fornitore o sotto il controllo del Fornitore, quest'ultimo si impegna a: (a) adottare e aderire a un'Informativa sulla privacy coerente con le leggi, le normative e i regolamenti vigenti e con l'Informativa sulla privacy di YepSea; (b) adottare misure ragionevoli, amministrative, fisiche e tecniche standard di settore per tutelare i Dati dei clienti, tra cui, in via esemplificativa, archiviare i Dati dei clienti in ambienti protetti non accessibili al pubblico generale e misure di sicurezza presso gli uffici del Fornitore atte a tutelare le informazioni da perdite, uso improprio, danni, divulgazione non autorizzata o alterazione da parte dei dipendenti del Fornitore o terze parti; (c) garantire che la raccolta, il trattamento e la divulgazione dei Dati dei clienti ottenuti dal Fornitore in virtù del presente Contratto siano conformi alle leggi, alle normative e alle informative sulla privacy vigenti. Il Fornitore accetta di non inviare email o altre comunicazioni online commerciali non sollecitate ("spam") ai Clienti. Ai fini del presente Contratto, per "Dati dei clienti" si intende nome, indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo email, dati di carte di credito, indirizzo IP, informazioni sugli ordini o sull'elaborazione degli ordini e altre informazioni identificative non di dominio pubblico disponibili al Fornitore a seguito del rapporto tra Fornitore e YepSea e di eventuali acquisti dei Prodotti del Fornitore da parte dei consumatori tramite i Canali di distribuzione.

## 12. MUTUE DICHIARAZIONI E GARANZIE, DECLINAZIONE DI GARANZIE

Ambo le parti dichiarano e garantiscono alla controparte: (a) di essere in possesso della facoltà e dell'autorità per sottoscrivere il presente Contratto e per agire in virtù dello stesso; (b) che la stipula, l'erogazione e l'attuazione del presente Contratto non contravviene o non costituisce contravvenzione, ora e in futuro, non è incoerente con, ora e in futuro, qualsiasi sentenza, decreto, ingiunzione, contratto, accordo o altra iniziativa applicabile alla parte. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI VIGENTI E AD ECCEZIONE DI QUANTO STABILITO NEL PRESENTE CONTRATTO O IN EVENTUALI ALTRI ACCORDI SCRITTI TRA LE PARTI, YepSea FORNISCE I CANALI DI DISTRIBUZIONE ED EVENTUALI ALTRI SERVIZI, TECNOLOGIE E MATERIALI IN VIRTÙ DEL PRESENTE CONTRATTO "COSÌ COME SONO", DECLINANDO QUALSIASI ALTRA DICHIARAZIONE O GARANZIA, ESPLICITA, IMPLICITA, ORALE, SCRITTA, DI LEGGE O DI ALTRA NATURA, RELATIVAMENTE A QUANTO SOPRA O ALTRIMENTI RISULTANTE DA O IN CONNESSIONE AL PRESENTE CONTRATTO O ALL'OGGETTO DELLO STESSO, INCLUSA QUALSIASI GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI O IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, NONCHÉ GARANZIE POTENZIALMENTE RISULTANTI DA INTESE COMMERCIALI, PRESTAZIONI O UTILIZZO IN COMMERCIO.

## 13. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, AMBO LE PARTI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ CONCRETA O TEORICA (SIA ESSA DERIVANTE DA CONTRATTI, ILLECITI, LEGGI O ALTRO) IN CASO DI DANNI CONSEGUENZIALI, INCIDENTALI, SPECIALI, ESEMPLARI O INDIRECTI DI QUALSIVOGLIA NATURA O PER PERDITE DI PROFITTI, FATTURATO O ALTRE PERDITE DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ O PERDITE DI DATI RISULTATI DA O CONNESSE AL PRESENTE CONTRATTO O ALL'OGGETTO DELLO STESSO, A PRESCINDERE DALLA CAUSA E NONOSTANTE LA CONTROPARTE SIA STATA AVVISATA O AVREBBE DOVUTO ESSERE AL CORRENTE DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, LA RESPONSABILITÀ DI YepSea IN CASO DI DANNI DIRETTI IN VIRTÙ DEL PRESENTE CONTRATTO SARÀ LIMITATA ALLA TARIFFA NETTA AGGREGATA PAGATA DA YepSea AL FORNITORE NEI TRE MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI L'ATTO SCATENANTE. LE SUDDETTE LIMITAZIONI NON SONO APPLICABILI IN CASO DI VIOLAZIONE DELLE SEZIONI 5 (Assicurazione), 7 (Contenuto e materiale del Fornitore), 8 (Nomina di agente), 9 (Condotta del Fornitore, divieto di subappalto), 11 (Riservatezza e privacy) DA PARTE DEL FORNITORE O DI INDENNIZZO DA PARTE DEL FORNITORE IN MERITO AGLI OBBLIGHI DI CUI ALLA SEZIONE 14 (Indennizzo). LE PARTI RICONOSCONO E ACCETTANO CHE LE SUDDETTE CLAUSOLE RAPPRESENTANO UNA DISTRIBUZIONE RAGIONEVOLE DEL RISCHIO E CHE NON SOTTOSCRIVEREBBERO IL PRESENTE CONTRATTO IN ASSENZA DI ESSE.

## 14. INDENNIZZO

Il Fornitore indennizza e manleva, nonché difende su richiesta di YepSea, YepSea (incluse, in via esemplificativa, tutte le società del gruppo YepSea e i Partner commerciali e di canale di YepSea) e i rispettivi, direttori, funzionari, dipendenti, agenti, fornitori, licenziatari, distributori e fornitori di servizi (ciascuno **"Parte indennizzata di YepSea"**) da e contro qualsiasi reclamo, perdita, responsabilità, danno, ammenda, penale, riconciliazione, spesa e costo

(incluse le spese legali) intercorsi o sostenuti dalla Parte indennizzata di YepSea in connessione a reclami, denunce, richieste, azioni o indagini di terze parti contro la Parte indennizzata di YepSea direttamente o indirettamente risultanti da o correlati a: (a) attività, operazioni, prodotti o servizi del Fornitore, tra cui, in via esemplificativa, in connessione alla fornitura di Prodotti ai Clienti; (b) Prodotti, Contenuto del fornitore o Marchi; (c) violazione del presente Contratto da parte del Fornitore (o denuncia, rivelatasi fondata, di violazione), tra cui, in via esemplificativa, tutte le dichiarazioni e garanzie del Fornitore espresse nel presente Contratto e qualsiasi violazione delle clausole di privacy e riservatezza di cui alla Sezione 11, nonché violazione da parte del Fornitore della presente Normativa sulla privacy in conformità alla Sezione 11; (d) imposte risultanti dalla vendita di Prodotti attraverso i Canali di distribuzione. YepSea si impegna a: (i) fornire tempestivo preavviso scritto al Fornitore in caso di reclami che danno adito a obbligo di indennizzo; (ii) ove sia necessaria la difesa del Fornitore, offrire ragionevole assistenza e collaborazione in merito al reclamo (su richiesta e a spese del Fornitore) e consentire al Fornitore di assumere il controllo esclusivo della difesa e della risoluzione del reclamo (a condizione, tuttavia, che YepSea abbia il diritto di approvare il consiglio selezionato dal Fornitore, impegnandosi a non trattenere o ritardare irragionevolmente tale approvazione) e, ove il Fornitore non assuma tempestivamente una difesa e si impegni ad arrivare alla risoluzione di reclamo a seguito della richiesta di YepSea, quest'ultima si riserva di procedere a spese del Fornitore. Le parti non sono autorizzate a raggiungere un compromesso o a risolvere un reclamo senza previo consenso scritto della controparte, che non verrà irragionevolmente trattenuto o ritardato.

## 15. FORZA MAGGIORE

Qualora una delle parti sia impossibilitata ad assolvere ai propri obblighi secondo i tempi stabiliti in virtù del presente a causa di calamità naturale, sciopero, disputa sindacale, sisma, incendio, alluvione, emergenza pubblica, malfunzionamento o guasto tecnico, delle apparecchiature o del software, black-out o altra interruzione, atto terroristico, guerra, disordine pubblico, sommossa o qualsiasi altro motivo che esuli dal proprio ragionevole controllo ("Causa di forza maggiore"), tale parte sarà ritenuta esonerata da tali obblighi per il periodo in cui persiste tale condizione.

## 16. MODIFICHE DEL CONTRATTO

YepSea si riserva il diritto di aggiornare o altrimenti modificare il presente Contratto (inclusi eventuali Allegati o documenti qui citati) occasionalmente previo preavviso minimo di trenta (30) giorni ("Periodo di preavviso") da trasmettere al Fornitore tramite qualsiasi mezzo ragionevole (tra cui email o Tecnologia di YepSea, in connessione alla richiesta di informazioni sulle tariffe dei Prodotti da parte del Fornitore o altre interazioni elettroniche o di altro tipo con il Fornitore). Ove il Fornitore contesti qualsiasi revisione del presente Contratto (o degli Allegati o documenti), egli dovrà informare YepSea di tale contestazione, entro il Periodo di preavviso. Ove il Fornitore trasmetta tale contestazione a YepSea, la versione revisionata non sarà applicabile al Fornitore e le parti negozieranno in via amichevole la risoluzione della contestazione del Fornitore entro sessanta (60) giorni dall'avviso di tale revisione. Se le parti non raggiungessero un accordo entro il periodo suddetto di sessanta (60) giorni, a propria discrezione, YepSea deciderà per la persistenza del presente Contratto in conformità ai relativi termini in vigore prima del preavviso o per la risoluzione. Ove il Fornitore non trasmetta contestazioni a YepSea nel corso del Periodo di preavviso, l'accesso continuato a e/o l'uso da parte del Fornitore della Tecnologia di YepSea e di altri prodotti, servizi e materiale fornito da YepSea al Fornitore in virtù del presente Contratto dopo la data di entrata in vigore della versione revisionata dello stesso saranno considerati quali accettazione da parte del Fornitore della versione aggiornata. Tuttavia, le modifiche del presente Contratto non si applicheranno a eventuali controversie tra le parti risultanti da reclami avanzati prima della data di entrata in vigore delle modifiche. Ad eccezione di quanto specificato alla presente Sezione, nessuna modifica, correzione o rescissione del presente Contratto o degli Allegati e documenti sarà effettiva se non effettuata per iscritto e sottoscritta da ambo le parti.

## 17. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Eventuali controversie, reclami o dispute risultanti da o correlati al presente Contratto, nonché agli obblighi delle parti ivi sanciti, dovranno essere risolti esclusivamente in conformità alla presente Sezione, siano essi basati su contrattazioni, illeciti, normative, frodi, errate interpretazioni o qualsiasi altra teoria legale. Le parti dovranno nominare un rappresentante per negoziare in buona fede e risolvere tempestivamente la controversia, il reclamo o la disputa nel corso di un periodo di quattordici (14) giorni a seguito della notifica della controversia, del reclamo o della disputa. Nel caso in cui le parti non risolvano la controversia, la disputa o il reclamo attraverso i rappresentanti nominati, e in assenza di un metodo alternativo di risoluzione specificato (a propria discrezione) da YepSea e obbligatorio per le parti, le parti si sottoporranno all'arbitrato finale e vincolante di un arbitro neutrale e non di un giudice presso un tribunale. In tali circostanze, le parti rinunciano entrambe al diritto di processo con giuria. In tali circostanze, le parti rinunciano entrambe al diritto di processo con giuria. Il Fornitore accetta che eventuali arbitrati, in virtù del presente Contratto, avverranno su base individuale; gli arbitrati di classe e le class action non sono consentiti e il Fornitore accetta di rinunciare alla possibilità di parteciparvi. Le parti accettano di sottostare a qualsiasi decisione e giudizio sanciti durante i procedimenti. La decisione e il giudizio saranno da considerarsi finali e conclusivi e potranno essere presentati in qualsiasi corte avente giurisdizione in merito. La versione in italiano del presente Contratto è quella prevalente e tutti i procedimenti dovranno essere condotti in lingua italiana. L'udienza di arbitrato si terrà a Tempio Pausania (SS). La giurisdizione applicabile è quella definita alla Sezione 19. La decisione dell'arbitro seguirà i termini del presente Contratto e sarà considerata finale e vincolante. L'arbitro avrà l'autorità di adottare provvedimenti ingiuntivi temporanei, ad interim o definitivi o stabilire esoneri relativi a specifici requisiti del presente Contratto, ma solo ove necessario per garantire l'esonero garantito dal singolo reclamo prima dell'arbitrato. Il giudizio reso dall'arbitro può essere confermato e applicato in qualsiasi corte avente giurisdizione in merito.

## 18. ANTI-CORRUZIONE

E' intenzione delle parti evitare qualsiasi pagamento o trasferimento di valore effettuato allo scopo di o che possa causare corruzione in ambito pubblico o privato, accettazione di o concorso in estorsione, tangenti o altro mezzo illecito o fraudolento di ottenere vantaggi commerciali o altri vantaggi impropri. Il Fornitore è tenuto ad agire in conformità a tutte le leggi anti-corruzione, e, relativamente allo svolgimento delle proprie attività, in virtù del presente Contratto, accetta e dichiara che: (a) Nessuna porzione di eventuali commissioni pagate o pagabili da YepSea al Fornitore sia corrisposta a, o maturata direttamente o indirettamente a vantaggio di, persone fisiche, aziende, società o altri soggetti diversi dal Fornitore. (b) Il Fornitore non ha effettuato, e in nessun caso effettuerà, direttamente o indirettamente pagamenti, offerte, autorizzazioni o promesse di pagamento e offerte, né autorizzerà il pagamento di qualsiasi somma di denaro o altro elemento di valore in favore di: (i) funzionari o dipendenti di enti, dipartimenti, agenzie o uffici della pubblica amministrazione; (ii) eventuali persone che agiscono in qualità di funzionari pubblici o per conto di enti, dipartimenti, agenzie o uffici della pubblica amministrazione; (iii) partiti politici, comitati politici o eventuali funzionari o dipendenti di questi; (iv) candidati a cariche pubbliche; (v) eventuali altre richieste di YepSea, il Fornitore invierà alla società un'autocertificazione di conformità alle suddette clausole.



consapevoli che parte di o l'intera somma di denaro, o altro elemento di valore, verrà corrisposta a funzionari o dipendenti di enti, dipartimenti, agenzie o uffici della pubblica amministrazione, partiti politici, comitati politici, funzionari o dipendenti di questi ultimi o candidati a cariche pubbliche. (c) Su richiesta di YepSea, il Fornitore invierà alla società un'autocertificazione di conformità alle suddette clausole.

## 19. GENERALI

Il presente Contratto, inclusi il Codice di condotta del fornitore e l'Informativa sulla privacy di YepSea, nonché gli Allegati, contiene l'intero accordo tra le parti in merito al relativo oggetto e sovrasta qualsiasi altro accordo, intesa, disposizione attuale o precedente tra le parti. Qualsiasi offerta di YepSea e l'eventuale accettazione di tale offerta da parte del Fornitore è limitata solo dai termini del presente Contratto. YepSea si oppone a qualsiasi termine aggiuntivo o differente; inoltre, l'accettazione di qualsivoglia offerta da parte di YepSea avviene esplicitamente a condizione dell'accettazione dei termini del presente Contratto. Il presente Contratto è disciplinato dalle leggi dello Stato della California a prescindere da eventuali conflitti nei dispositivi di legge. Sottoscrivendo il presente Contratto, il Fornitore rinuncia a qualsiasi reclamo risultante in virtù di leggi di altri Paesi o territori. La Convenzione delle Nazioni Unite sulle vendite internazionali di beni non si applica al presente Contratto e si declina ogni responsabilità in merito. In connessione all'adempimento dei propri obblighi e all'esercizio dei propri diritti sanciti con il presente, YepSea si riserva di adempiere a tali obblighi ed esercitare tali diritti per proprio conto attraverso il gruppo YepSea e qualsiasi partner di YepSea nonché i relativi agenti, subappaltatori, distributori e fornitori di servizi. La rinuncia a o la mancata richiesta di ottemperanza a una clausola del presente non può essere considerata quale rinuncia in caso di successiva violazione della stessa clausola o di qualsiasi clausola del presente. Nessuna rinuncia sarà effettiva ove non sia messa per iscritto. YepSea si riserva di assegnare o altrimenti trasferire il presente Contratto interamente o in parte. Il Fornitore non è autorizzato ad assegnare o altrimenti trasferire il presente Contratto o i diritti o obblighi sanciti nello stesso, per vie legali o con altri messi, senza previo consenso scritto di YepSea. Inoltre, ai fini del presente, eventuali fusioni o cambi di gestione a seguito dei quali il Fornitore non mantenga il controllo dell'attività saranno considerati assegnazioni. Qualunque tentativo di assegnazione in violazione di quanto sopra sarà ritenuto nullo. Premesso quanto sopra, il presente Contratto è vincolante e perdura per i successori e gli assegnatari consentiti di ambo le parti. Se non esplicitamente stabilito nel presente, questo Contratto non dà luogo ad alcuna agenzia, partnership, joint venture o qualsiasi altra forma di associazione, ai fini fiscali o per altri scopi, tra le parti. Le parti sono e restano contraenti indipendenti. **Se non diversamente concordato tra le parti per iscritto e ad eccezione della vendita di Prodotti del Fornitore da parte di YepSea così come ivi descritto, le parti non hanno il diritto né l'autorità, impliciti o espliciti, di assumersi o imporre obblighi di alcun tipo, dichiarazioni o garanzie per conto della controparte né di vincolare la controparte in qualunque modo.** Qualora una clausola del presente Contratto venisse ritenuta, da un tribunale della giurisdizione competente, non valida, nulla o altrimenti inapplicabile, le restanti clausole del presente Contratto resteranno in pieno vigore e le parti si impegnano a modificare tale clausola in modo da renderla valida e applicabile ove possibile in tale giurisdizione e in conformità all'intento delle parti. Tutti i rimedi stabiliti nel presente Contratto sono da intendersi oltre, e non esclusivi di, eventuali altri rimedi garantiti alle parti per legge o in via equitativa. Le Sezioni 9 (Condotta del fornitore), 11 (Riservatezza e privacy), 12 (Mutue dichiarazioni e garanzie, declinazione di responsabilità), 13 (Limitazione di responsabilità), 14 (Indennizzo), 17 (Risoluzione delle controversie) e la presente Sezione 19 (Generali) resteranno valide anche dopo la risoluzione o la scadenza del presente Contratto.

## Allegato 1

### Termini di pagamento

YepSea (o un suo incaricato) trasmetterà al Fornitore una "Ricevuta" corrispondente alla somma della Tariffa netta di ciascun Prodotto acquistato tramite i Canali di distribuzione ed erogato dal Fornitore al Cliente, meno eventuali rettifiche, incluse quelle per cancellazioni o rimborsi inviati ai Clienti. YepSea effettuerà i pagamenti tramite bonifico bancario.

Ai fini del calcolo dell'importo del pagamento, la Tariffa netta si baserà sulla tariffa più bassa applicabile nel momento in cui il Cliente ha prenotato il Prodotto in conformità alla Sezione 1 del presente Contratto. Ove la Ricevuta del Fornitore da pagare al Fornitore sia inferiore a cinquanta euro (EUR 50) o importo equivalente in un determinato Periodo di conciliazione ("**Soglia di ricevuta minima**"), YepSea si riserva il diritto di trattenere il pagamento della Ricevuta del Fornitore fino a quando gli importi aggregati delle Ricevute non raggiungono o superano la Soglia di ricevuta minima. Il Fornitore è tenuto a informare YepSea in caso di incongruenze nella fatturazione, inviando un'email entro il termine maggiore tra quarantacinque (45) giorni dalla data in cui il Prodotto è stato erogato dal Fornitore al Cliente e trenta (30) giorni dalla ricezione dell'avviso di ricevuta. Trascorso tale periodo, eventuali rettifiche di incongruenze nella fatturazione verranno apportate a esclusiva discrezione di YepSea. Fatto salvo quanto sopra, non è possibile sollevare alcun reclamo, controversia o azione legale contro YepSea relativamente a questioni di pagamento, tra cui, in via esemplificativa, in merito alle Tariffe nette e alle Ricevute del fornitore nei seguenti casi: (a) una volta trascorso un (1) anno dalla data di scadenza, o prevista, del pagamento in questione da parte di YepSea; (b) ove siano previsti più pagamenti, trascorso un (1) anno dalla data di scadenza del, o in cui è previsto il, primo pagamento da parte di YepSea. YepSea effettuerà i pagamenti tramite bonifico bancario sul conto bancario specificato dal Fornitore. Ove il Fornitore non provveda a specificare, gestire o aggiornare i dati del conto corrente come richiesto da YepSea (incluse eventuali informazioni fiscali), YepSea si riserva il diritto di trattenere i pagamenti finché le necessarie informazioni non verranno trasmesse. Se il Fornitore richiede il pagamento attraverso metodi diversi, su conti o in valute diversi da Euro, YepSea si riserva il diritto di applicare i costi di transazione e/o di conversione valuta al pagamento in questione. Per ogni pagamento, YepSea renderà disponibile al Fornitore il dettaglio della ricevuta con gli ID delle transazioni e altre informazioni relative alle prenotazioni per ciascuna transazione relativa a un Prodotto acquistato. SE NON ESPLICITAMENTE RICHIESTO NEL PRESENTE ALLEGATO, IL FORNITORE NON DOVRÀ INVIARE FATTURE A YepSea. Eventuali fatture che il Fornitore invia a YepSea verranno respinte e YepSea non sarà obbligata a pagarle declinando qualsiasi responsabilità in merito.

Il "**Periodo di conciliazione**", per un determinato Fornitore, si basa sulla valuta approvata da YepSea in cui viene pagato tale Fornitore.

## Allegato 2

### Procedure operative e tecnologia

#### Prenotazioni, modifiche e disponibilità dei Prodotti

Tutti i Prodotti sono soggetti a "**Prenotazione con conferma immediata**" in assenza di eventuale accordo tra YepSea e il Fornitore che stabilisca che la Prenotazione con conferma immediata non sia commercialmente possibile per un determinato Prodotto o che un Prodotto sia soggetto a Prenotazione su richiesta (definita di seguito). Per le Prenotazioni con conferma immediata, il Fornitore autorizza YepSea ad accettare tutte le richieste dei Clienti per l'acquisto dei Prodotti del Fornitore e a inviarne conferma. A scanso di equivoci, il Fornitore è tenuto ad accettare tutte le richieste di Prenotazione con conferma immediata e non è autorizzato a rifiutarle. Se per una Prenotazione con conferma immediata mancano alcune informazioni del cliente, il Fornitore dovrà seguire le procedure di comunicazione con i clienti al momento in vigore (definite di seguito) e, come stabilito, il Fornitore non può rifiutare la prenotazione. Le parti si riservano di concordare eventuali Prodotti soggetti a "**Prenotazione su richiesta**", nel qual caso il Fornitore potrà accettare o rifiutare una richiesta di prenotazione prima che il Cliente ne riceva conferma da parte di YepSea. Per le Prenotazioni su richiesta, il Fornitore conferma di accettare o respingere la richiesta di prenotazione nel più breve tempo possibile e in nessun caso più tardi di quarantotto (48) ore dopo l'invio della Prenotazione su richiesta. Ove il Fornitore accetti la richiesta, il Prodotto si riterrà acquistato e confermato. Il Fornitore è tenuto a gestire le prenotazioni del Prodotto, tra cui, in via esemplificativa, l'accettazione, il rifiuto e la conferma delle prenotazioni, utilizzando l'interfaccia resa disponibile da YepSea. Il Fornitore dovrà mantenere sempre aggiornata la disponibilità del Prodotto. Tutte le prenotazioni non rifiutate dal Fornitore o dal partner tecnologico dello stesso tramite un'interfaccia resa disponibile da YepSea si riterranno accettate dal Fornitore. Ove sia possibile prenotare un determinato Prodotto poiché esso risulta disponibile nell'interfaccia di YepSea, il Fornitore è tenuto ad accettare tale prenotazione. Se la prenotazione tramite l'interfaccia di YepSea viene disabilitata, a prescindere da guasti e con o senza preavviso, il Fornitore accetta di gestire le conferme delle prenotazioni tramite email inviate da YepSea o tramite altre tecnologie rese disponibili da YepSea. Il Fornitore è tenuto a informare YepSea in caso di modifiche (ad esempio, cambi di itinerario o modifiche della programmazione), cancellazioni (ad esempio, cancellazioni di tour, tutto esaurito) e di eventuali altri aggiornamenti relativi ai Prodotti con un preavviso di almeno sei (6) mesi. Se non è possibile rispettare tale preavviso, il Fornitore dovrà informare YepSea di eventuali modifiche, aggiornamenti o cancellazioni non appena ne viene a conoscenza. Ove il Fornitore non dia preavviso a YepSea in caso di modifiche, cancellazioni e aggiornamenti e YepSea rimborsi il Cliente per i Prodotti interessati a seguito di modifiche, cancellazioni o aggiornamenti, il Fornitore accetta di risarcire YepSea di tutti gli importi rimborsati da quest'ultima e di corrispondere eventuali somme ragionevoli a copertura dei costi intercorsi.

#### Modalità di cancellazione e mancata presentazione

per ogni Prodotto, il Fornitore dovrà attenersi alla modalità di cancellazione di YepSea definita sul sito web di YepSea al momento della prenotazione. Fatto salvo quanto sopra, in qualsiasi caso, il Fornitore non può imporre alle prenotazioni dei clienti tramite i Canali di distribuzione una modalità di cancellazione più severa di quelle imposte alle prenotazioni dei clienti effettuate direttamente presso il Fornitore o tramite qualsiasi terza parte (tra cui, in via esemplificativa, tramite siti di coupon, di offerte del giorno, di vendite lampo o qualsiasi altro canale di distribuzione) ("**Modalità di mancata presentazione del Fornitore**"). Se non cancellate da YepSea, tutti i Prodotti prenotati dai Clienti tramite i Canali di distribuzione restano disponibili ai Clienti secondo la Modalità di mancata presentazione del Fornitore. Il Fornitore si impegna ad adottare misure commercialmente ragionevoli per accogliere i Clienti che arrivano oltre il tempo limite di mancata presentazione. Interazioni tra Fornitore e YepSea: l'uso da parte del Fornitore dei Canali di distribuzione ed eventuali strumenti, interfacce, interfacce di programmazione, extranet, software associati e qualsiasi altra tecnologia di YepSea (collettivamente "**Tecnologia di YepSea**") è soggetto e subordinato alla conformità da parte del Fornitore ai termini e condizioni del presente Contratto, incluso, senza limitazioni, il presente Allegato. Il Fornitore o i relativi fornitori di servizi di terze parti dovranno accedere a e utilizzare la Tecnologia di YepSea in conformità alla documentazione applicabile e alle istruzioni scritte fornite da YepSea. YepSea si riserva di sospendere l'accesso a e l'uso della Tecnologia di YepSea da parte del Fornitore e/o dei relativi fornitori di servizio di terze parti in presenza di una violazione del presente Contratto (tra cui, in

via esemplificativa, la clausola Dichiarazioni e garanzie del Fornitore). Il Fornitore sarà responsabile della conformità ai termini e condizioni del presente Contratto da parte dei propri fornitori di terze parti e di qualsiasi violazione del presente da parte di tali fornitori di terze parti. Il Fornitore accetta che YepSea è il proprietario di tutti i diritti, della titolarità e degli interessi relativi alla Tecnologia di YepSea e si riserva tutti i diritti non garantiti nel presente. Il fornitore e qualsiasi terza parte non sono autorizzati a: (a) copiare, modificare, adattare, trasferire, distribuire, rivendere, noleggiare, concedere in leasing, concedere in sottolicensa o in prestito la Tecnologia di YepSea né creare o preparare opere derivate basate sulla Tecnologia di YepSea o qualsiasi parte della stessa; (b) utilizzare la Tecnologia di YepSea per qualsiasi scopo diverso da quanto esplicitamente consentito nel presente Contratto; (c) utilizzare la Tecnologia di YepSea contravvenendo a leggi e normative vigenti; (d) tentare di decompilare, disassemblare o altrimenti eseguire il reverse engineering della Tecnologia di YepSea. Il Fornitore (e non YepSea) è responsabile di ottenere, gestire e configurare tutti gli strumenti di telecomunicazione, banda larga, computer e altro hardware, apparecchiatura, software e servizio necessari per accedere a e utilizzare la Tecnologia di YepSea nonché di pagarne le spese. Ove intenda ingaggiare un fornitore di servizi di terze parti al fine di ottenere, gestire e/o configurare il proprio accesso alla Tecnologia di YepSea, il Fornitore è tenuto a informare YepSea in anticipo e ad assumersi tutte le responsabilità correlate agli interventi effettuati da tale terza parte e alla conformità della terza parte al presente Allegato.

Comunicazione tra Fornitore e Clienti: se necessita di contattare un Cliente, il Fornitore dovrà utilizzare esclusivamente l'interfaccia resa disponibile da YepSea, se non diversamente concordato con YepSea, ed eventuali comunicazioni dovranno avvenire solo successivamente alla vendita del Prodotto tramite i Canali di distribuzione.

Procedure di evasione: se è richiesto un voucher o una conferma di acquisto, il Fornitore dovrà accettare voucher elettronici per ciascun Prodotto venduto tramite i Canali di distribuzione. Qualora non possa accettare voucher elettronici per un determinato Prodotto, il Fornitore è tenuto a richiedere l'approvazione a YepSea che si riserva, a propria discrezione, di derogare al requisito di voucher elettronico comunicando tale deroga via email.

Ulteriori limitazioni: il Fornitore non è autorizzato ad analizzare, rimuovere o altrimenti estrarre informazioni o dati (tra cui, in via esemplificativa, le recensioni degli ospiti) dai Canali di distribuzione o da eventuali altri siti web di YepSea, del Gruppo YepSea o di qualsiasi partner di YepSea. Il Fornitore non è autorizzato a mostrare pubblicamente sui propri siti web alcun contenuto, testo, immagine, materiale, video o altro presente sui Canali di distribuzione o su eventuali altri siti web di YepSea, del Gruppo YepSea o di qualsiasi partner di YepSea (ad eccezione dei Contenuti del fornitore).

### **Partner tecnologici del Fornitore**

se il Fornitore si affida a terzi ("Partner tecnologico") per fornire una piattaforma tecnologica per la gestione e l'accettazione delle prenotazioni per i Prodotti del Fornitore (una "Piattaforma"), il Fornitore farà in modo che il Partner tecnologico:

1. fornisca a YepSea l'accesso necessario all'interfaccia applicativa del Partner tecnologico per la Piattaforma, nonché ai diritti per utilizzarla, per consentire a YepSea di offrire i servizi descritti nel presente Contratto;
2. non addebiti a YepSea o al Fornitore alcuna tariffa aggiuntiva oltre la tariffa standard più bassa addebitata dal Partner tecnologico per una prenotazione effettuata sulla Piattaforma e non tramite YepSea;
3. tenga fede agli obblighi di riservatezza e non divulgazione per quanto riguarda i Dati riservati di YepSea, come se il Partner tecnologico fosse la parte ricevente dei Dati riservati, così come stabilito alla Sezione 11 del presente Contratto;
4. non utilizzi i Dati riservati di YepSea, tra cui, in via esemplificativa, informazioni trasmesse tra YepSea e il Fornitore tramite la Piattaforma ("**Dati di YepSea**"), per alcuno scopo concorrenziale, per l'esecuzione di analisi dei dati o per qualsiasi altro scopo che non sia consentire a YepSea di fornire i servizi descritti nel presente Contratto;
5. disponga di, e mantenga per l'intera durata del Contratto, tutele adeguate contro la distruzione, la perdita, l'alterazione, l'accesso non autorizzato o la divulgazione dei Dati di YepSea in proprio possesso, coerentemente alle buone prassi di settore e con lo stesso rigore adottato per la protezione dei dati proprietari del Partner tecnologico.

### **Allegato 3**

#### **Assicurazione**

Il Fornitore è tenuto a procurarsi e a mantenere un'assicurazione per responsabilità civile e un'assicurazione a copertura di errori e omissioni con una franchigia coerente con gli standard di settore. Tale assicurazione dovrà includere, in via esemplificativa, le operazioni completate, una copertura contrattuale di ampio raggio e copertura per lesioni personali e pubblicità. Su richiesta di YepSea (che potrà essere effettuata via email), il Fornitore aggiungerà YepSea come ulteriore assicurato in tali polizze e fornirà un certificato di assicurazione in cui si evidenziano tutte le coperture descritte alla presente Sezione nonché l'inclusione di YepSea come assicurato aggiuntivo. Tale assicurazione stipulata dal Fornitore sovrasta qualsiasi altra assicurazione stipulata da YepSea. Fatto salvo quanto sopra, YepSea si riserva il diritto di richiedere coperture specifiche aggiuntive o superiori o di rinunciare ai suddetti requisiti assicurativi, in base all'offerta di Prodotti del Fornitore e il Fornitore continuerà a mantenere le proprie assicurazioni ai livelli richiesti da YepSea (qualsiasi richiesta potrà essere effettuata via email). YepSea non garantisce che la copertura richiesta sia adeguata a tutelare il Fornitore, inoltre tale copertura e i relativi limiti non verranno considerati quale limitazione delle responsabilità del Fornitore nei confronti di YepSea, in virtù del presente Contratto. Se il Fornitore non dovesse rispettare i suddetti requisiti e non riuscisse a rettificare la propria posizione entro quindici (15) giorni dalla ricezione di un avviso scritto da parte di YepSea, quest'ultima si riserva di decidere se (x) notificare al Fornitore una Disattivazione o (y) rescindere il presente Contratto.